

Conditions générales de Romer's Hausbäckerei AG

Objet du contrat

Les présentes conditions générales règlent la conclusion et le déroulement des contrats de vente pour les produits proposés par l'Online-Shop de la maison Romer's Hausbäckerei AG, dont le siège est à Benken/SG. Les envois sont effectués uniquement en Suisse et au Liechtenstein.

Conclusion du contrat/Montant minimum de commande

L'acheteur s'engage de passer sa commande conformément aux conditions indiquées dans l'Online-Shop. Le montant minimum pour une commande est de CHF 20.- (frais de port et d'emballage non compris).

Livraison

Les produits commandés sont en principe expédiés le jour de réception du paiement. Pour des raisons de maintien de la qualité, les livraisons comprenant des produits dont la conservation n'est que de courte durée (voir la description du produit) sont effectuées du lundi au mercredi uniquement. Si les produits commandés ne sont pas disponibles, le client en est immédiatement informé par Romer's Hausbäckerei AG.

Prix

Les prix indiqués s'entendent en francs suisses, TVA incluse.

Conditions de paiement

Le paiement peut se faire par règlement anticipé, MasterCard, Visa, Postcard ou e-finance. Vous pouvez bien sûr aussi demander un bulletin de versement. Dès réception de votre commande, vous recevez une confirmation par e-mail sur laquelle figure aussi notre adresse de paiement. Avant le traitement de votre commande, la société qui vous a émis votre carte de crédit procède à un contrôle de solvabilité. Si le résultat est positif, la commande est acceptée et enregistrée. L'envoi est effectué après réception de votre paiement.

Frais de port et d'emballage

Romer's Hausbäckerei AG facture pour chaque commande un montant forfaitaire de CHF 10.- pour frais de port et d'emballage. Ce montant est appliqué pour tout envoi pesant au maximum 10 kg, emballage inclus. En cas de dépassement de ce poids maximum (emballage inclus), la facture est majorée d'un supplément.

Responsabilité

Les produits sont préparés pour des envois postaux non réfrigérés et emballés en conséquence. Romer's Hausbäckerei AG ne peut assumer de garantie pour le cas où les produits n'arriveraient pas en parfait état chez le destinataire; l'entreprise n'est pas responsable de prestations non conformes causées par des tiers (La Poste, service de transport, etc.). Romer's Hausbäckerei AG ne peut pas non plus être rendu responsable en cas d'impossibilité de remise du colis à cause d'une fausse adresse de livraison, l'absence du destinataire ou autre cas de force majeure.

Protection des données

Vos données personnelles, telles que nom, adresse d'envoi, etc., sont utilisées uniquement pour l'exécution complète de la commande et ne sont pas transmises à des tiers. Les indications nécessaires pour l'établissement de la facture, telles que numéro et durée de validité de la carte de crédit/Postcard, ne sont accessibles que pour la société de crédit.

Copyright

Sauf autorisation écrite accordée préalablement par Romer's Hausbäckerei AG, toute utilisation, reproduction ou exploitation d'éléments figurant dans l'Online-Shop (photos, logos, descriptions, etc.) est interdite.

For juridique et droit applicable

Le for juridique est le siège de la maison Romer's Hausbäckerei AG, 8717 Benken/SG. Le rapport juridique est soumis au droit suisse.